



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Registro de sector vulnerable							
DESCRIPCIÓN:							
El usuario solicita al Organismo Operador se haga un registro en el padrón, que distinga su condición de vulnerabilidad con el objetivo de ser acreedor a los descuentos que establecen los ordenamientos legales							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 10 de la Ley de Ingresos del Estado de México y Municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago con descuento aplicado				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Bimestral
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario se encuentra en condición de vulnerabilidad comprobable					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS							
Credencial de INAPAM		SI	1	Código Financiero del Estado de México y Municipios Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México Artículo 12, 116, 118, 119, y15			
Credencial de Pensión		SI	1				
Credencial de Jubilación		SI	1				
Acta de matrimonio		SI	1				
Acta de defunción		SI	1				
Dictamen de Incapacidad		SI	1				
Comprobante de domicilio (factura de pago predial corriente) a nombre del nuevo titular.		SI	1				
Identificación oficial del titular.		SI	1				
En caso de no acudir el titular poder notarial o carta poder firmada ante 2 testigos, así como credencial de elector de la persona quien tramita.		SI	1				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos máximo es el tiempo que permanece el usuario en oficinas del ODAPAS para realizar el trámite		TIEMPO DE RESPUESTA:	inmediato		
COSTO:		N/A		N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		El usuario obtendrá su siguiente recibo de pago con el descuento aplicado					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Dirección de Recaudación y Atención a Usuarios	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Samuel Hernández Cruz. Atención directa con el personal de la Subdirección de Servicios a Usuarios o personal de Ventanilla Única.			
DOMICILIO:	CALLE:	Las direcciones de las 15 cajas recaudadoras se encuentran en el sitio web: www.odapastecamac.gob.mx	NO. INT. Y EXT.:	Lote 1.	
COLONIA:	Tecámac centro Loma Bonita San Martín Sierra Hermosa Villa del Real Reyes Acozac Real del Cid La Cuchara Héroes Tecámac Bosques Héroes Tecámac Ozumbilla Héroes Tecámac Hueyotenco Ojo de Agua Real Granada Héroes Sexta Sección 5 de mayo (comisaría)		MUNICIPIO:	Tecámac	
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 18:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 13:00 p.m		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(55)	88701590	1199	-----	direccionderecaudacion@odapas.tecamac.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Ventanilla Única				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Reina Valencia Jiménez				
DOMICILIO:	CALLE:	Quetzalcoatl	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Hueyotenco		MUNICIPIO:	Tecámac	
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
S/N	S/N	S/N	S/N	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Sólo el titular puede realizar el trámite?				
RESPUESTA:	No, puede realizarlo otra persona que cuente con una carta poder firmada por el titular y dos testigos				



PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A partir de este momento aplica el descuento?	
RESPUESTA:	A partir del cobro del siguiente bimestre	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es el periodo para renovar el descuento por vulnerabilidad?	
RESPUESTA:	Se renueva de manera anual	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
ELABORÓ:  C. Rosendo Portillo García _____ Director de Recaudación y Atención a Usuarios	VISTO BUENO:  Mtro. Samuel Hernández Cruz _____ Director General del ODAPAS Tecámac.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>28 / Febrero / 2023</u>